

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ GIAI ĐOẠN 2021-2025

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG THÁNG 4/2021

Văn phòng Chuyển đổi số
Cục Phát triển doanh nghiệp
Bộ Kế hoạch và Đầu tư



1. Các hoạt động đào tạo, truyền thông nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về chuyển đổi số

❖ Phối hợp với Sở KH&ĐT Huế phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp trong Tuần lễ Chuyển đổi số Huế (28/4/2021). Sau hội nghị, tỉnh đề xuất Chương trình đồng hành với tỉnh triển khai hỗ trợ cho 100 DN Huế tiến hành CDS thành công.



❖ Chương trình tổ chức 02 lớp đào tạo căn bản về CDS cho cộng đồng DN tại Hà Nội và Huế về các vấn đề cụ thể như bản chất, các cấp độ CDS, mô hình CDS ở từng lĩnh vực sản xuất, chỉ dẫn công nghệ phổ biến và gợi ý một số hướng dịch chuyển mô hình kinh doanh.

“Đào tạo căn bản về CDS cho gần 100 doanh nghiệp Hà Nội thuộc các lĩnh vực như sản xuất, xuất nhập khẩu hàng hóa, thương mại dịch vụ, cung cấp giải pháp CDS tại Trung tâm ĐMSTQG, Bộ KH&ĐT (15/4/2021)”



“Đào tạo căn bản về CDS cho gần 100 doanh nghiệp trong khuôn khổ Tuần lễ Chuyển đổi số của Huế với sự tham gia của nhiều doanh nghiệp khởi nghiệp (28/4/2021)”.

❖ Phối hợp với Tập đoàn Oracle tổ chức Hội thảo trực tuyến với chủ đề “Chuyển đổi số nhờ Hạ tầng đám mây - Thiết lập hệ thống bảo mật an toàn của tương lai từ hôm nay” (27/4/2021).

Các chuyên gia của Oracle đã chia sẻ cho hơn 70 doanh nghiệp Việt Nam tham dự Webinar về các giải pháp quản lý dữ liệu tập trung trên nền tảng số; giải pháp loại bỏ thời gian ngừng hoạt động của hệ thống bằng khả năng đàn hồi và dự phòng; giải pháp bảo mật dữ liệu với nền tảng quản lý dữ liệu tiên tiến nhất thế giới.



❖ Phối hợp với Dự án USAID/LinkSME hoàn thiện Sổ tay chuyển đổi số cho DN tại Việt Nam, dự kiến công bố trong tháng 5/2021.

Sổ tay sẽ cung cấp các khái niệm, lộ trình CDS phổ biến để giúp DN hiểu rõ về CDS là gì; CDS được thực hiện ở đâu trong mô hình kinh doanh, quản trị; các bước thực hiện; cách thức đánh giá mức độ sẵn sàng CDS để DN nhận thức được mình đang ở bước nào của lộ trình.

Đi kèm với các bước trong lộ trình CDS, sổ tay cũng cung cấp thông tin chỉ dẫn về các giải pháp công nghệ, nhà cung cấp trên thị trường và có một số thông tin phân tích sơ bộ để giúp DN có các phân tích/đánh giá ban đầu.

Ngoài ra, chỉ dẫn công nghệ cho ngành công nghiệp chế tạo cũng được phân tích với mục đích cung cấp thông tin sâu hơn cho các DNNVV trong lĩnh vực này.

Cuối cùng, một số các câu hỏi cho các vấn đề thường gặp trong CDS của DN cũng được liệt kê để giúp DNNVV xem xét, cân nhắc cho lộ trình CDS của DN.

Mục lục

Phần I.	Chuyển đổi số trên thế giới và tại Việt Nam	06
1	Xu hướng chuyển đổi số trên thế giới	07
2	Hạ tầng, nền tảng phát triển nền kinh tế số của Việt Nam và một số quốc gia trong khu vực Đông Nam Á	10
3	Thực trạng chuyển đổi số tại Việt Nam	12
Phần II.	Định nghĩa và các khái niệm chuyển đổi số cho doanh nghiệp	17
1	Định nghĩa chuyển đổi số trong doanh nghiệp	18
2	Các lĩnh vực trọng tâm của chuyển đổi số trong doanh nghiệp	18
3	Các giai đoạn của chuyển đổi số	20
Phần III.	Lộ trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	22
1	Đề xuất các giai đoạn trong Lộ trình chuyển đổi số	23
Phần IV.	Công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số của doanh nghiệp nhỏ và vừa	28
1	Giới thiệu về Khung đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số	29
2	Đối tượng tham gia	30
3	Thang đo xếp hạng	30
4	Hướng dẫn tham gia khảo sát đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số của doanh nghiệp	31
Phần V.	Các giải pháp công nghệ theo Lộ trình chuyển đổi số	34
1	Lộ trình triển khai các giải pháp công nghệ theo từng giai đoạn của lộ trình chuyển đổi số	35
2	Đánh giá mức độ sẵn sàng trên thị trường của các nhóm giải pháp	43
3	Các nhà cung cấp tiêu biểu trên thị trường	45
4	Đánh giá tổng quan ưu, nhược điểm và khuyến nghị sử dụng các giải pháp của các nhà cung cấp trong nước, quốc tế	48
5	Các giải pháp công nghệ đề xuất theo từng giai đoạn của lộ trình chuyển đổi số liên quan sâu đến đặc thù ngành công nghiệp chế biến, chế tạo	49
Phần VI.	Câu hỏi thường gặp	59

2. Các hoạt động tư vấn chuyển đổi số cho DN

❖ Tổ chức đoàn chuyên gia tư vấn đến khảo sát, nắm bắt nhu cầu và từng bước tư vấn lộ trình chuyển đổi số cho DN sản xuất đồ nội thất với khoảng 500 lao động.

Phía DN có nhu cầu triển khai Dự án CDS, quyết tâm thành 1 trong 100 DN thành công điển hình.

Sau khi trao đổi, DN xác định cần có 1 lộ trình CDS cụ thể với các chỉ dẫn hành động cụ thể.



3. Xây dựng Mạng lưới chuyên gia Chuyển đổi số

❖ Chương trình đã thiết lập mạng lưới kết nối với gần 60 chuyên gia, doanh nghiệp cung cấp giải pháp công nghệ để thường xuyên trao đổi, cập nhật hoạt động.

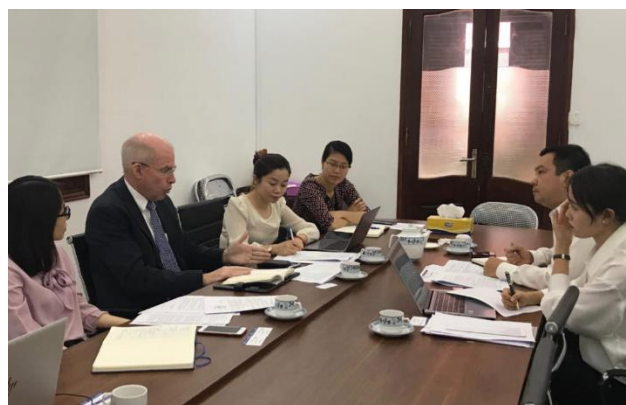
❖ Tổ chức sàng lọc, tìm kiếm nhóm 20 chuyên gia ban đầu để triển khai các hoạt động cụ thể (đợt phỏng vấn tuyển chọn lần 1 trong tháng 5/2021).

4. Các hoạt động phát triển đối tác triển khai Chương trình

❖ Chương trình đã làm việc với các đối tác quốc tế (World Bank, Enterprise Singapore), các tổ chức hiệp hội (Hội các DN Khu công nghiệp HCM, Hội Tin học HCM), các tập đoàn, công ty công nghệ trong nước và quốc tế (Facebook, VISA, Amazon, Alibaba, Grab...), trường đại học (NUS Singapore) để trao đổi về các hợp tác triển khai Chương trình.



“Họp với Enterprise Singapore để học tập kinh nghiệm của Singapore trong triển khai hỗ trợ DN chuyển đổi số”



“Họp với Hiệp hội các DN khu công nghiệp tp.HCM để trao đổi hợp tác triển khai Chương trình”

5. Dự kiến hoạt động trong tháng 5

- ❖ Phát hành và truyền thông Sổ tay Chuyển đổi số tới cộng đồng DN.
- ❖ Phỏng vấn, tuyển chọn đợt 1 các tư vấn tham gia Mạng lưới chuyên gia CDS cho DN.
 - ❖ Đưa các tư vấn đến đánh giá, xây dựng lộ trình CDS cho một số DN được lựa chọn để thành 10 DN thành công điển hình.
 - ❖ Phối hợp với các đối tác tổ chức ít nhất 02 hội thảo trực tuyến (Digital Sharing) nhằm chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm cho DN khi tiến hành CDS.
 - ❖ Phối hợp với Sở KH&ĐT Huế lên kế hoạch hành động hỗ trợ 100 DN Huế CDS thành công.
 - ❖ Tiếp tục tìm kiếm, trao đổi các đối tác đồng hành để xây dựng 3 gói hỗ trợ CDS cho doanh nghiệp gồm: **Start Digital**; **Grow Digital** và **Go Digital – Go Global**.

THÔNG TIN LIÊN HỆ: VĂN PHÒNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CỤC PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP



Website <http://digital.business.gov.vn/>



Facebook <https://www.facebook.com/chuyendoisodn/>



Email [digital@mpi.gov.vn/](mailto:digital@mpi.gov.vn) chuyendoiso.mpi@gmail.com



Hotline 080-43853