



#1 CLOUD ERP Platform in Viet Nam

Kinh nghiệm triển khai giải pháp CĐS ERP cho Doanh nghiệp



Hoàng Minh Quân

Founder & CEO Cloudify



[KINH NGHIỆM 1]

Cần có chiến lược tổng thể

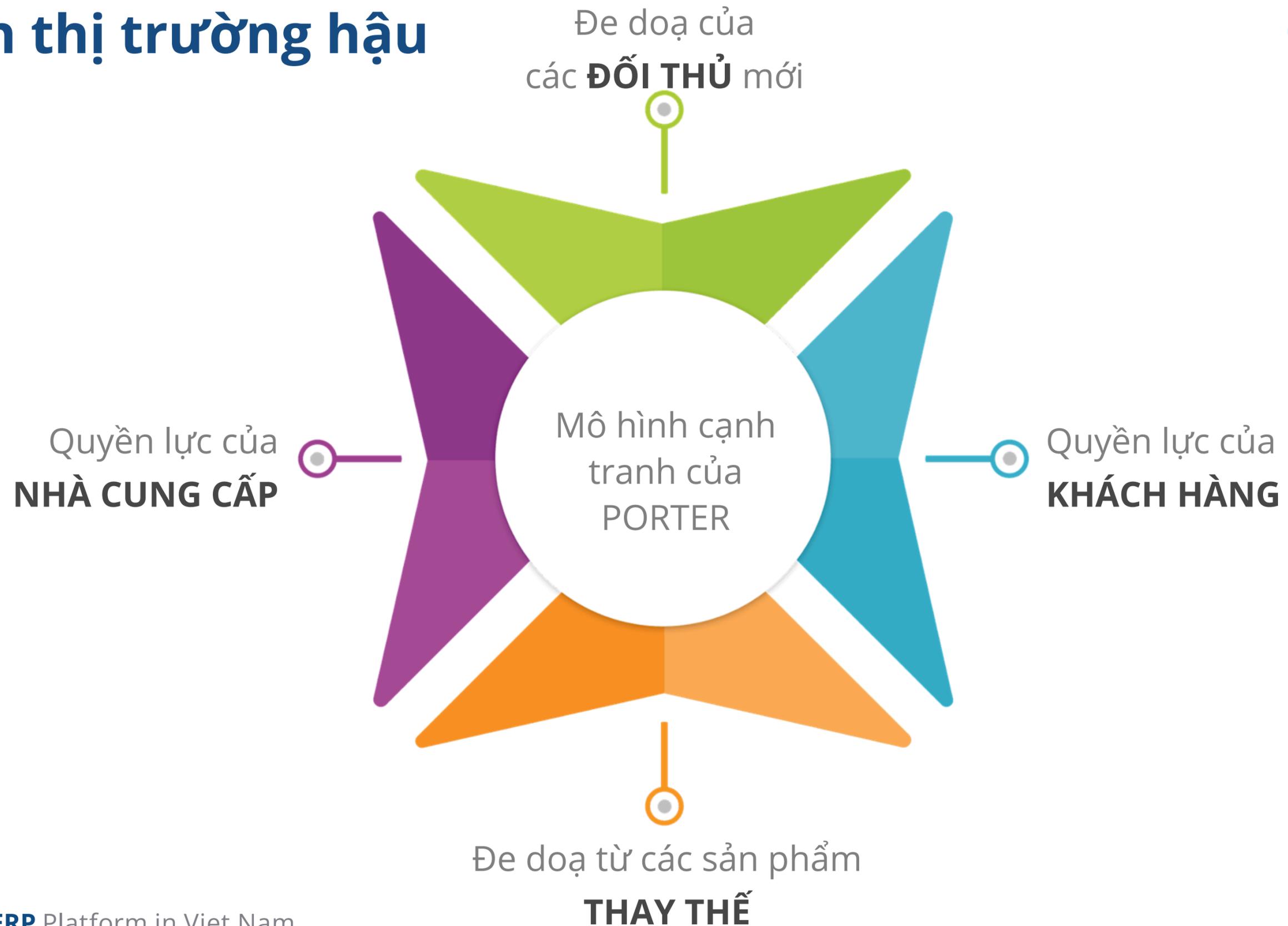


“...quá trình tăng tốc chuyển đổi số do COVID-19 không phải là một hiện tượng tạm thời mà đã hé mở trạng thái của **thị trường mới trong tương lai**”

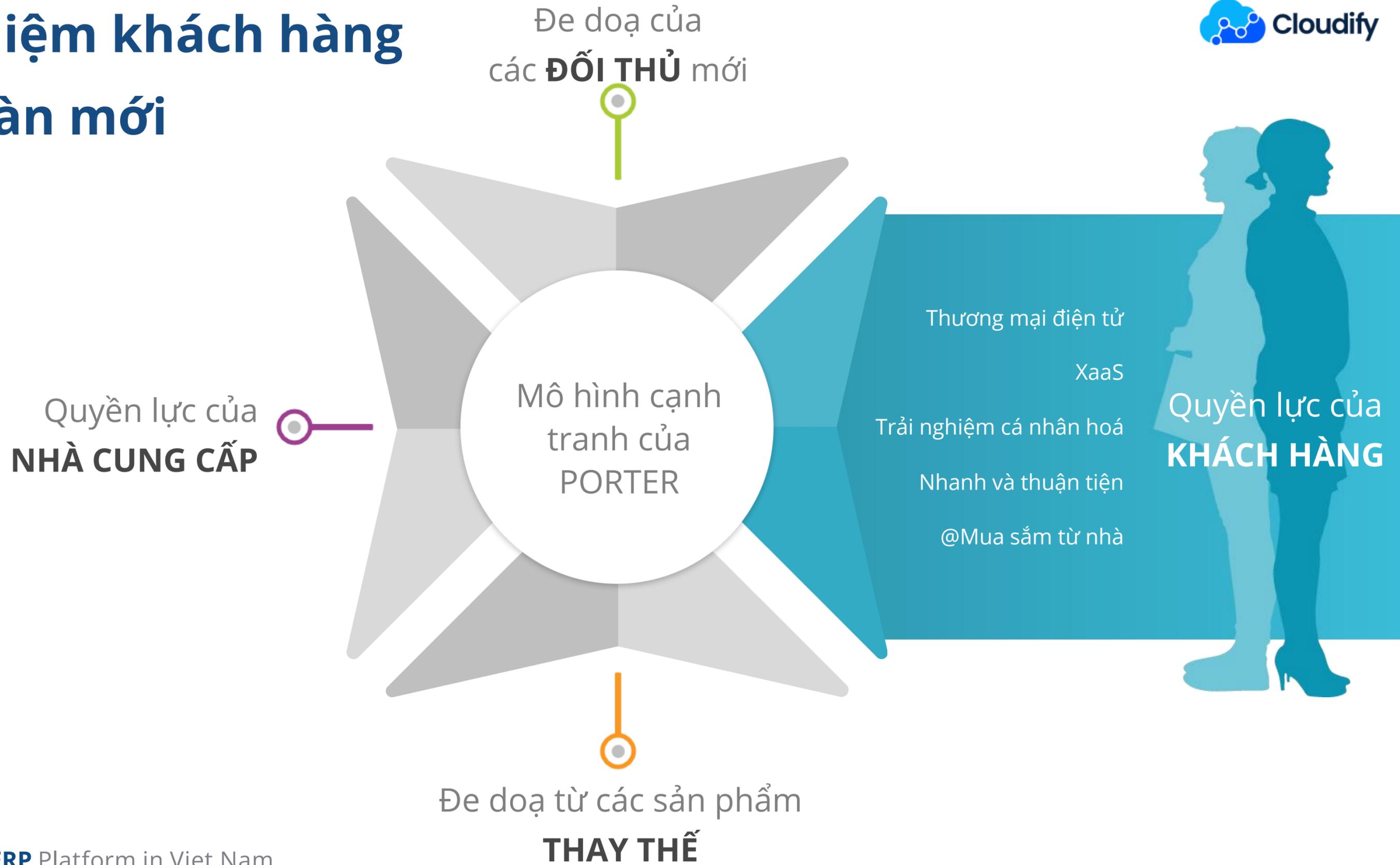
John Donahoe - Chủ tịch và CEO, Nike



Bối cảnh thị trường hậu đại dịch



Trải nghiệm khách hàng hoàn toàn mới



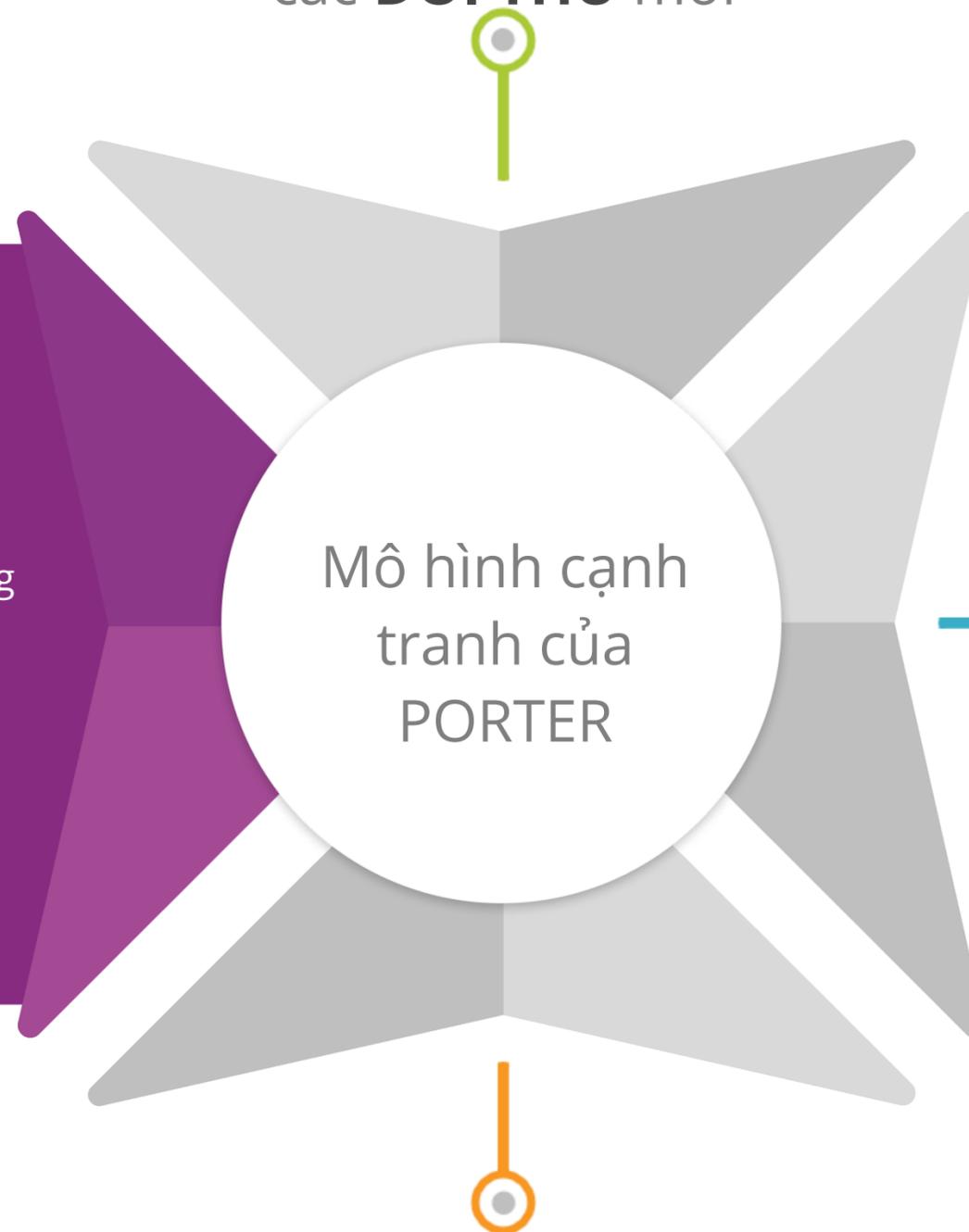
Sự thiếu hụt đầu vào



Quyền lực
NHÀ CUNG CẤP

- Thiếu hụt lao động
- Thiếu hụt kỹ năng
- Lương tăng và chi phí lao động tăng
- Làm việc online
- Gián đoạn chuỗi cung ứng
- Gián đoạn dòng vốn

Đe dọa của
các **ĐỐI THỦ** mới



Quyền lực của
KHÁCH HÀNG

Đe dọa từ các sản phẩm
THAY THẾ

Hình thành các xu hướng dài hạn



Thích nghi ngắn hạn

Xu hướng dài hạn



Làm việc từ NHÀ
Work from Home

Làm việc từ BẤT KỲ Đâu
Work from Anywhere



Kết nối MỌI NGƯỜI
Connecting People

Kết nối TRẢI NGHIỆM
Connecting Experience



Bảo mật
Secured Organization

Tin tưởng
Trusted Organization



Trải nghiệm KHÔNG TIẾP XÚC
Contactless Experiment

Trải nghiệm "THẤU CẢM"
Empathy Experiment



DỊCH VỤ số
Digital Services

ĐỔI MỚI số
Digital Innovation

Hình thành các trạng thái doanh nghiệp mới

Thích nghi

- Doanh nghiệp chưa có nền tảng công nghệ tốt trước đại dịch
- Tập trung vào việc thích ứng với tình hình mới

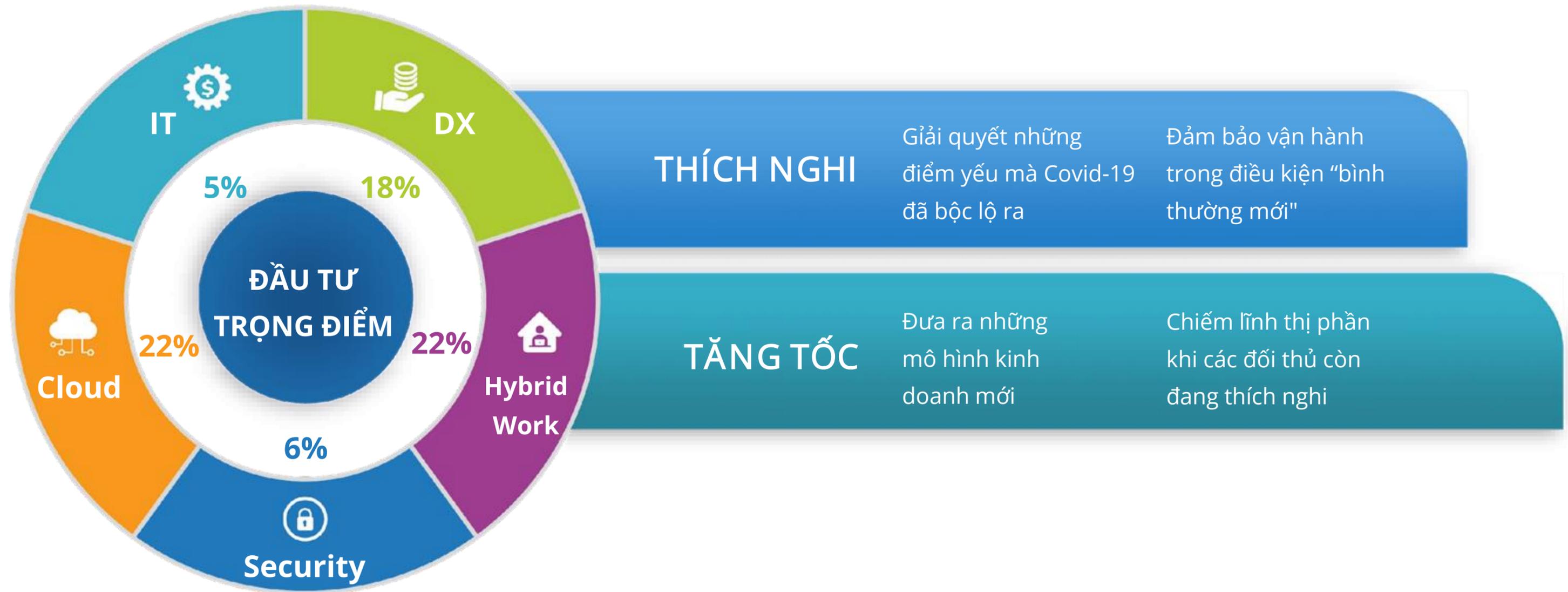


Tăng tốc

- Doanh nghiệp đã có nền tảng công nghệ tốt.
- Tập trung đầu tư vào việc chiếm lĩnh thị phần và vượt qua đối thủ

Các đầu tư trọng điểm

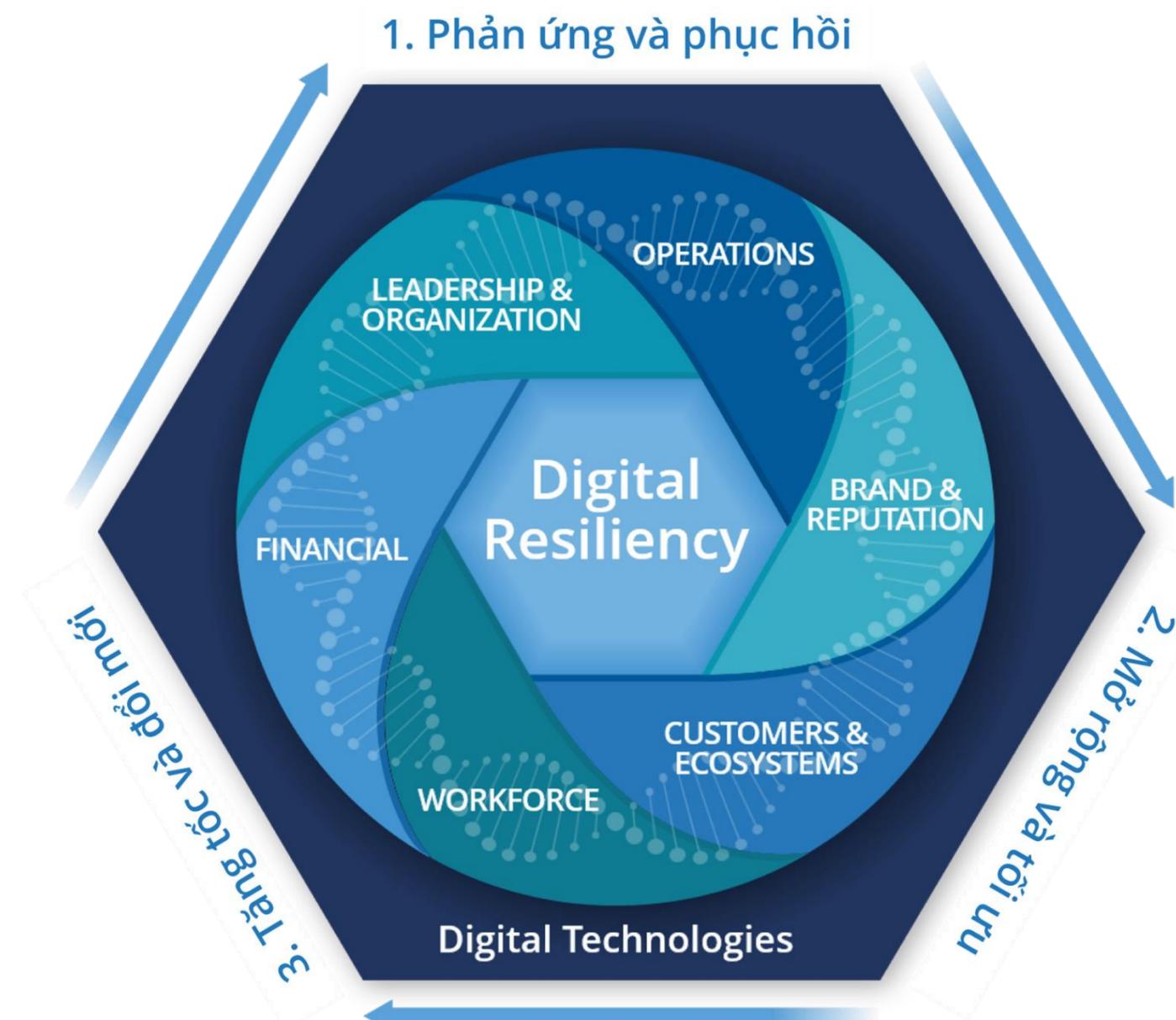
CAGRs 2019-2024



Nguồn: IDC 2021

Doanh nghiệp bền vững

Là những tổ chức có khả năng **thích nghi nhanh chóng** không chỉ để phục hồi hoạt động mà còn sử dụng những thay đổi để làm **lợi thế cạnh tranh**

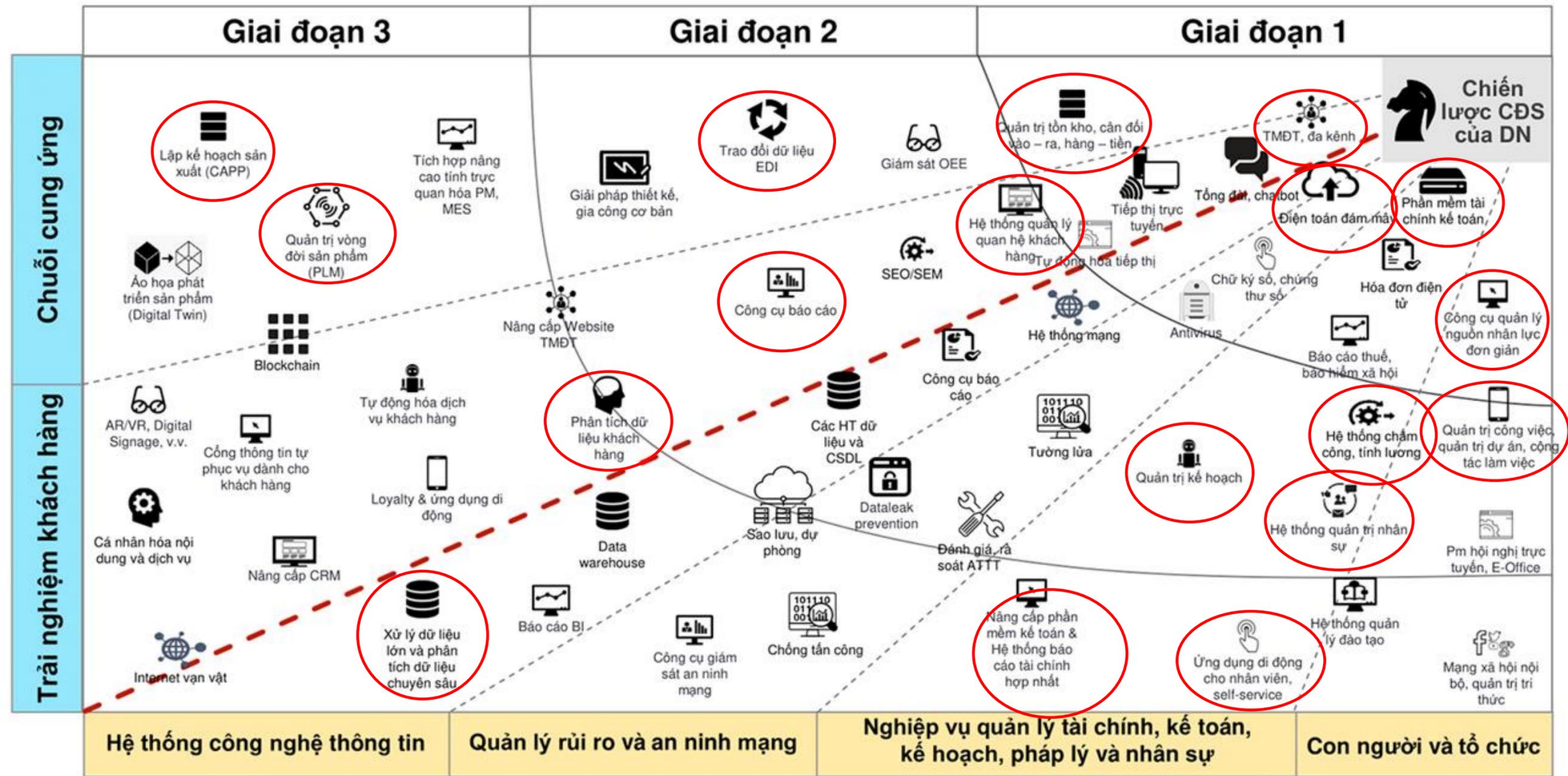


[KINH NGHIỆM 2]

Cần có lộ trình rõ ràng và
các bước kế thừa



Các giải pháp công nghệ theo từng giai đoạn CĐS



Kinh nghiệm thế giới trong chuyển đổi số



86% doanh nghiệp trong Fortune
1.000 sử dụng.

Nguồn: **SelectHub**



95% doanh nghiệp đạt được cải thiện
đang kể về tối ưu quy trình, tăng cường
cộng tác và tập trung dữ liệu

Nguồn: **Hubspot**



Giảm 22% - 23% chi phí vận hành.

Ví dụ: Hòa phát 2020 chi phí vận hành
là: 1781 tỷ đồng -> tương ứng với 392
tỷ đồng

Nguồn: **SelectHub**

Vậy ERP là gì ?

ERP là hệ thống quản lý toàn diện những quy trình trọng yếu của doanh nghiệp.

ERP giúp quản lý những **nguồn lực** quan trọng gồm: tiền, nguyên vật liệu, năng lực sản xuất và những **trạng thái** của: đơn bán hàng, đơn mua hàng và bảng lương.

ERP giúp các phòng ban (sản xuất, mua hàng, kế toán, bán hàng,...) **dùng chung dữ liệu**, giúp cộng tác tốt hơn. Ngoài ra còn giúp **kết nối** với các đối tác bên ngoài như nhà cung cấp và khách hàng.

Nguồn: [wikipedia](#)



Các lợi ích của ERP



Tự động

2

Tự động

- Tiết kiệm chi phí
- Tự động giám sát các rủi ro

1

Dữ liệu Tích hợp

- Trải nghiệm KH và NV tốt hơn
- Làm việc năng suất hơn

Dữ liệu Tích hợp

Tại sao ERP lại chưa phổ biến với SME



Chi phí CAO

Chi phí trên 1 người dùng
khoảng **\$8,265**
Nguồn: **SelectHub**



Thời gian DÀI

Trung bình doanh nghiệp mất
17 tuần để lựa chọn ERP
Nguồn: **Hubspot**



Rủ ro CAO

50% triển khai thất bại ở lần
đầu tiên
Nguồn: **G2.com**



Cloud ERP: giải quyết các vấn đề mấu chốt

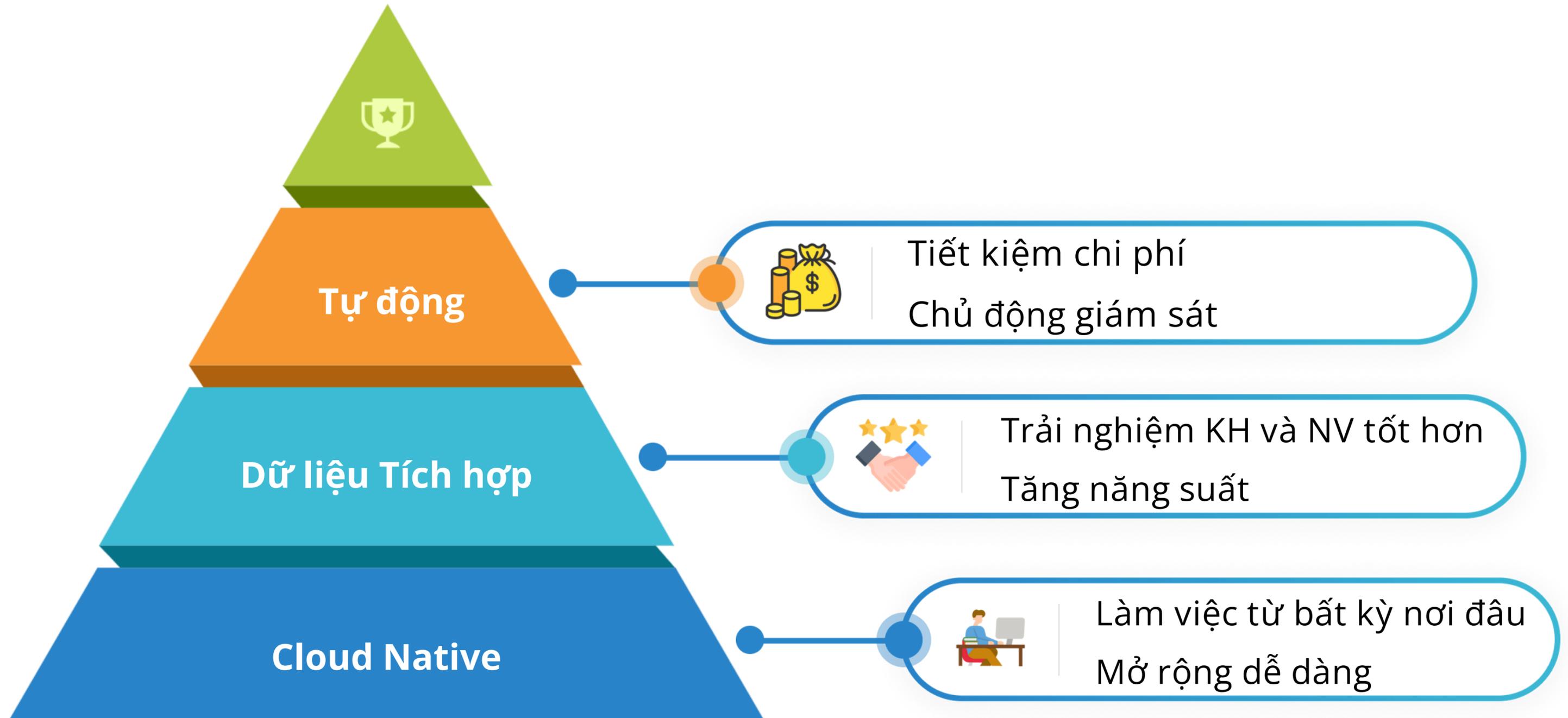


Chi phí phù hợp, mô hình SaaS chỉ **vài triệu đồng / 1 tháng**

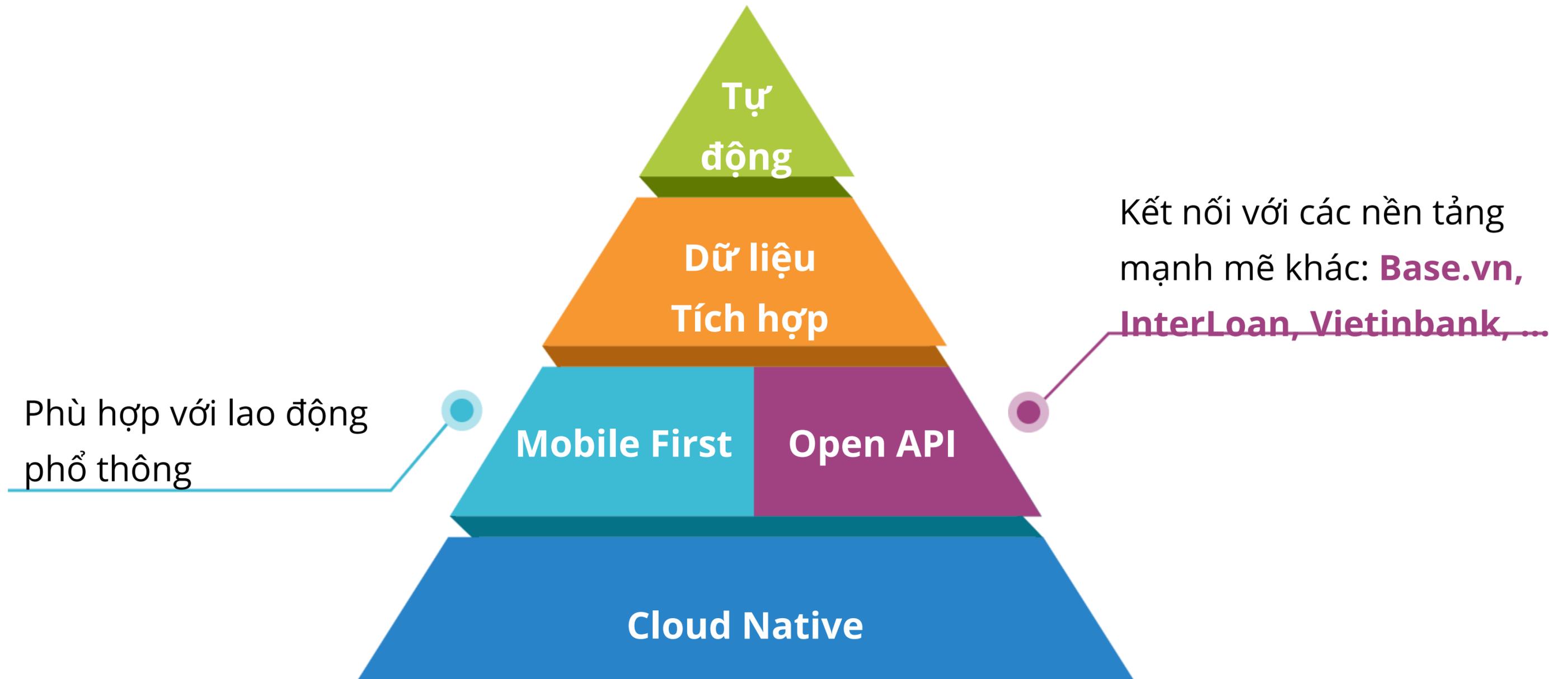
Thời gian **triển khai nhanh** bằng công nghệ Cloud, trung bình **1-2 tuần**

Nên rủi ro thấp

Cloud ERP: giải pháp tăng tốc chuyển đổi số



Cloudfify.vn - Cloud ERP Platform Make in VN



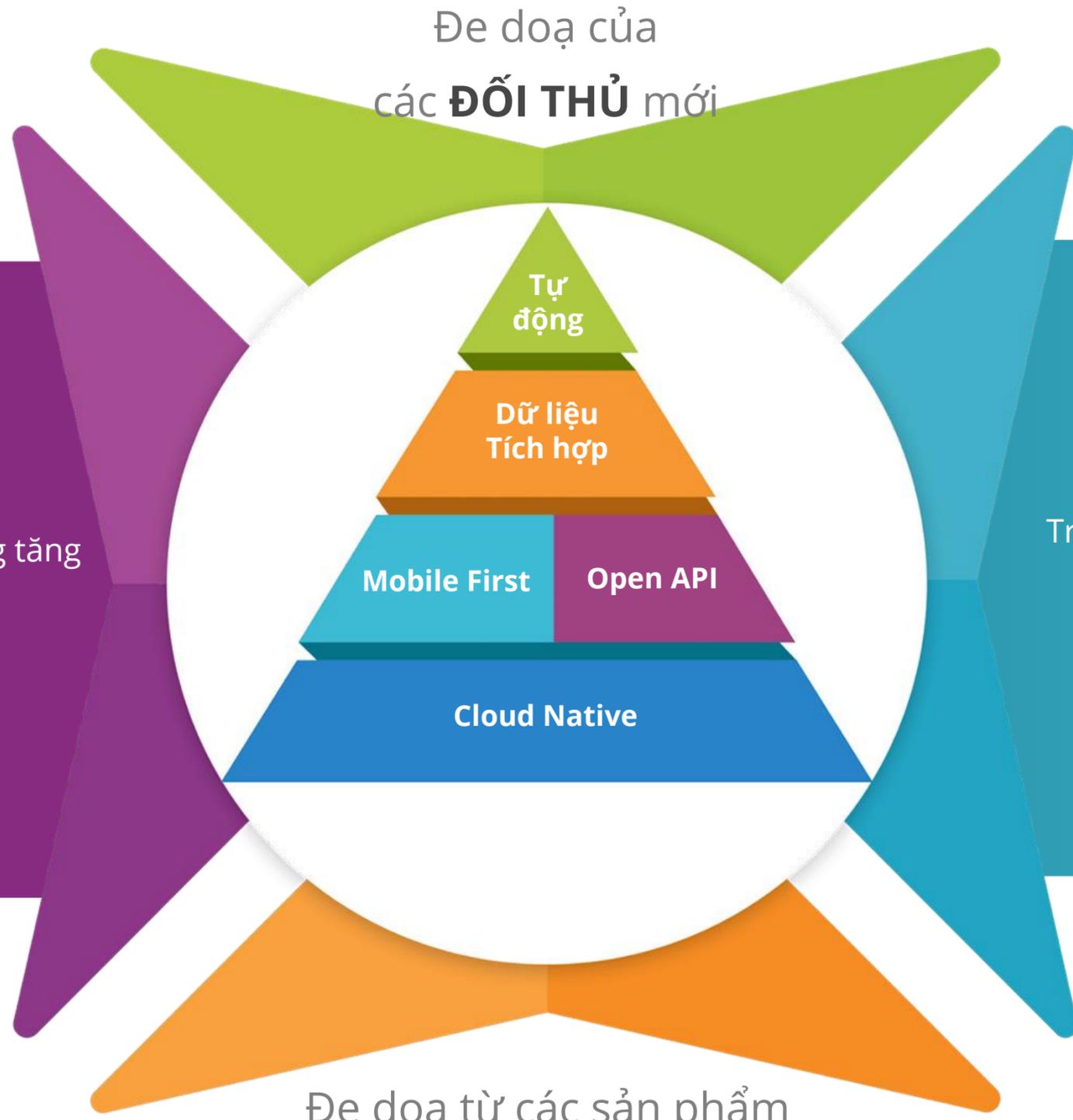
Với OPEN API việc CĐS sẽ mang tinh mở rộng và kế thừa tốt hơn



Kết luận



- Quyền lực của **NHÀ CUNG CẤP**
- Thiếu hụt lao động
 - Thiếu hụt kỹ năng
 - Lương tăng và chi phí lao động tăng
 - Làm việc online
 - Gián đoạn chuỗi cung ứng
 - Gián đoạn dòng vốn



- Quyền lực của **KHÁCH HÀNG**
- Thương mại điện tử
 - XaaS
 - Trải nghiệm cá nhân hoá
 - Nhanh và thuận tiện
 - @Mua sắm từ nhà



#1 CLOUD ERP Platform in Viet Nam



THANK YOU!

